

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZEŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Busku-Zdroju	Centrum realizuje zadania z zakresu: - pomocy społecznej - wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej - rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych - przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Busko-Zdrój ul. Bohaterów Warszawy 120 28-100 Busko - Zdrój	41 378 84 58 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 7.30 -15.30	centrum@centrumbusko.pl pctrbusko@interia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu buskiego
2	Parafialne Poradnictwo Rodzinne w Busku-Zdroju	Doradztwo rodzinne i spotkania z narzeczonymi w ramach przygotowania do Sakramentu Matrimonia	Busko-Zdrój ul. Lipowa 1 28-100 Busko-Zdrój	514 810 456 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	śr. godz. 17.00	-----	Każdy mieszkaniec
PSYCHOLOGICZNE							
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Busku-Zdroju	Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej	Busko-Zdrój ul. Bohaterów Warszawy 120 28-100 Busko - Zdrój	41 234 56 70 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 8.00 – 16.00	poradniapp@poczta.onet.pl pppbusko@neostrada.pl	Każdy mieszkaniec powiatu buskiego
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Busku-Zdroju	Udziałanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej	Busko-Zdrój ul. Bohaterów Warszawy 120 28-100 Busko - Zdrój	41 234 56 70 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8.00 - 16.00	poradniapp@poczta.onet.pl pppbusko@neostrada.pl	Każdy mieszkaniec powiatu buskiego
---	---	--	--	---	-------------------------------	--	------------------------------------

POMOC SPOLECZNA

6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinnie w Busku-Zdroju	Centrum realizuje zadania z zakresu: - pomocy społecznej - wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej - rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych - przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Busko-Zdrój ul. Bohaterów Warszawy 120 28-100 Busko - Zdrój	41 378 84 58 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.30 - 15.30	centrum@centrumbusko.pl pcpbusko@interia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu buskiego
---	---	--	--	---	-------------------------------	--	------------------------------------

7	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Busku-Zdroju	Ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Busko-Zdrój ul. Kościuszki 2a 28-100 Busko-Zdrój	41 370 51 00, Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.00-15.00	sekretariat@mgops.busko.pl	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Busko-Zdrój
	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stopnicy	życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Stopnica ul. Tadeusza Kościuszki 2 28-130 Stopnica	41 377 98 13 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.00 - 15.00	gops_sr@stopnica.pl gops_finance@stopnica.pl	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Stopnica
	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiślicy	życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Wiślica ul. Tadeusza Kościuszki 2a 28-160 Wiślica	41 379 21 03 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.00 - 15.00	wisllica@ops.busko.pl	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Wiślica
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pacanowie	życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Pacanów ul. Rynek 15 28-133 Pacanów	41 376 54 59 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.00 - 15.00	pacanow@ops.busko.pl	Każdy mieszkaniec gminy Pacanów
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tuczępach	życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Tuczępy Tuczępy 37 28-142 Tuczępy	41 353 31 44 Koszt połączenia zgodnie z taryfą	pn.-czw. godz. 7.00 - 15.00	gops@tuczepy.pl	Każdy mieszkaniec gminy Tuczępy

	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu-Zdroju	Jak wyżej	Solec-Zdrój ul. 1-go Maja 10 28-131 Solec-Zdrój	operatora 41 377 60 39 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pt. godz. 7.30 - 15.30	pn.-pt. godz. 7.00 - 15.00	sekretariat@gops.soleczdrój.pl gops_gnojno@poczta.onet.pl	Każdy mieszkaniec gminy Solec-Zdrój	
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnojnie	Jak wyżej	Gnojno Gnojno 145 28-114 Gnojno	41 353 20 36 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.30 - 15.30	pn.-pt. godz. 7.30 - 15.30	korczyn@ops.busko.pl	Każdy mieszkaniec gminy Gnojno	
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Korczynie	Jak wyżej	Nowy Korczyn ul. Buska 7 28-136 Nowy Korczyn	41 377 10 65 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.30 - 15.30			Każdy mieszkaniec gminy Nowy Korczyn	
8	Noclegownia dla Osób Bezdomnych	Pomoc dla osób bezdomnych	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Busko-Zdrój ul. Kościuszki 2a 28-100 Busko-Zdrój	41 370 51 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	całodobowo		-----	Każdy mieszkaniec	
9	Schronisko dla Osób Bezdomnych i Zagrożonych Bezdomnością	Pomoc dla osób bezdomnych	Świniniany Świniniany 25 28-131 Solec-Zdrój	41 377 63 25 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	całodobowo		-----	Każdy mieszkaniec	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ									
10	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Busku-Zdroju	Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Busko-Zdrój ul. Mickiewicza 10 28-100 Busko-Zdrój	41 370 52 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 8:00 - 16:00 wt - pt: godz. 7:00 - 15:00	pn. - pt. godz. 7:00 - 15:00	www.umig.busko.pl urząd@umig.busko.pl	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin	
	Gminna Komisja Rozwiązywania	Poradnictwo dla osób uzależnionych	Nowy Korczyn ul. Krakowska 1	41 377 10 03 Koszt połączenia	pn. - pt. godz. 7:00 - 15:00		www.bip.nowykorczyn.pl gmina@nowykorczyn.pl	Osoby zagrożone uzależnieniem,	

	Problemów Alkoholowych w Nowym Korczynie Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Stopnicy Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wiślicy	i współuzależnionych	28-136 Nowy Korczyn Stopnica ul. Kościuski 2 28-130 Stopnica Wiślica ul. Okopowa 8 28-160 Wiślica	zgodnie z taryfą operatora 41 377 98 05 41 377 96 06 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora 41 379 20 86 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 7:00 - 15:00 pn. - pt. godz. 7:00 - 15:00	gmina@stopnica.pl http://stopnica.pl/bip/ www.wislica.pl urząd@ug.wislica.pl	uzależnieni, członkowie ich rodzin Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
11	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień w Busku-Zdroju	Poradnictwo dla osób uzależnionych	Busko-Zdrój ul. Batorego 11A 28-100 Busko-Zdrój	41 243 60 82 604 115 204 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 7.30 - 19.30 wt. godz. 7.30 - 19.30 śr. godz. 7.30-18.00 czw. godz. 7.30-18.00 pt. godz. 7.30-14.00	www.promedbusko.pl	Każdy mieszkanec

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

12	Gminny Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Busku-Zdroju	Zapobieganie przemocy w rodzinie i efektywne podejmowanie działań pomocowych i interwencyjnych w momencie zaistnienia problemu	Busko-Zdrój ul. Kościuski 2A 28-100 Busko-Zdrój	41 378 44 42 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.00-15.00	sekretariat@mgops.busko.pl	Każdy mieszkanec
13	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	świadczanie osobom doświadczającym przemocy w rodzinie specjalistycznych usług w zakresie interwencyjnym, terapeutycznym, wspomagającym i potrzeb bytowych,	ul. 1 Maja 196 25-614 Kielce	41 368 18 67 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt godz. 8:00 - 18:00 (pomoc ambulatoryjna), całodobowo PIK	poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl	Dla osób z terenu całej Polski

		w tym zapewnienie całodobowego schronienia						
14	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezplatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00 – 22.00 ndz. i święta godz. 08.00 – 16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczyjących przemocy domowej	

INTERWENCJA KRYZYSOWA

15	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego w Busku-Zdroju	Monitorowanie bezpieczeństwa	Busko-Zdrój ul. Mickiewicza 15 28-100 Busko-Zdrój	41 378 85 29 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.30-15.30	starostwo@powiat.busko.pl pczk@powiat.busko.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
16	Miejsko-Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Busku-Zdroju	Ocena występujących i potencjalnych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń	Busko-Zdrój ul. Mickiewicza 10 28-100 Busko-Zdrój	41 3705200 41 2605700 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 8:00-16:00 wt. – pt. godz. 7.00-15.00 W przypadku wystąpienia zagrożenia całodobowo	urzad@umig.busko.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszkodowana
	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Tuczepach	Jak wyżej	Tuczepy Tuczepy 35 28-142 Tuczepy 35	41 353 31 35 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – czw. godz. 7:00-15:00 pt. godz. 7:30-15:30 W przypadku wystąpienia zagrożenia całodobowo	urzad@tuczepy.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszkodowana
	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gnojnie	Jak wyżej	Gnojno Gnojno 145 28-114 Gnojno	41 353 20 38 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. –pt. godz. 7.30 - 15.30 W przypadku wystąpienia zagrożenia całodobowo	gmina@gnojno.eu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszkodowana
	Miejsko-Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Wislicy	Jak wyżej	Wislica ul. Okopowa 8 28-160 Wislica	41 369 09 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. –pt. godz. 7.00 - 15.00 W przypadku wystąpienia	urzad@umig.wislica.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba

	Miejsko-Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Stopnicy	Jak wyżej	Stopnica ul. T. Kościuszki 2 28-130 Stopnica	41 377 98 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	zagrożenia całodobowo pn.-pt. godz. 7.00 - 15.00 W przypadku wystąpienia zagrożenia całodobowo	gmina@stopnica.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszkodowana
	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Pacanowie	Jak wyżej	Pacanów ul. Rynek 15 28-133 Pacanów	41 3765403 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.00 - 15.00 W przypadku wystąpienia zagrożenia całodobowo	ug@pacanow.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszkodowana
	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nowym Korczynie	Jak wyżej	Nowy Korczyn ul. Krakowska 1 28-136 Nowy Korczyn	41 234 54 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.00 - 15.00 W przypadku wystąpienia zagrożenia całodobowo	gmina@nowykorczyn.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszkodowana
	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Solcu-Zdroju	Jak wyżej	Solec-Zdrój ul. 1 Maja 10 28-131 Solec-Zdrój	41 377 60 41 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.00 - 15.00 W przypadku wystąpienia zagrożenia całodobowo	ug@solec-zdroj.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszkodowana
17	Ośrodek Interwencji Kryzysowej - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Busku-Zdroju	bezpłatna pomoc psychologiczna, prawna, terapeutyczna, socjalna i interwencyjna	Busko-Zdrój ul. Bohaterów Warszawy 120 28-100 Busko - Zdrój	41 370 81 87 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 7:30-15:30 wt. godz. 7:30-17:00 śr. godz. 7:30-15:30 czw. godz. 7:30-17:00 pt. godz. 7:30-15:30	----	Każdy mieszkaniec powiatu buskiego

18	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
----	---------------------------------	------------------------------	--	---	---	---	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

19	Powiatowy Urząd Pracy w Busku-Zdroju	Realizuje zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywacji zawodowej	Busko-Zdrój ul. Różana 2 28-100 Busko-Zdrój	41 378 30 54 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.30 - 15.30	pup@pupbusko.pl	Każdy mieszkaniec powiatu buskiego
20	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy	Kielce ul. Witosa 86 25-561 Kielce	41 364 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.30 - 15.30	wup@wup.kielce.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
21	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00 - 18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

PRAWO KONSUMENCKIE

22	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Busku-Zdroju ul. Mickiewicza 15 28-100 Busko-Zdrój	41 370 50 56 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 07.30 - 15.30	starostwo@powiat.busko.pl	Prawo konsumentów
23	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentów	Warszawa Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację	pn.-pt.godz. 08.00 - 18.00	https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumentów

PRAWA PACJENTA

				<p>Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszty połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>			
24	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Kielcach	Finansuje świadczenia zdrowotne udzielane ubezpieczonym i refunduje leki.	Kielce ul. Jana Pawła II 9 25-001 Kielce	41 364 61 00 Koszty połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 08.00 - 16.00	biuro@ntf-kielce.pl	Osoby podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego. Zgłoszeni do ubezpieczenia członkowie rodziny osoby ubezpieczonej. Osoby uprawnione do świadczeń na podstawie decyzji wójta/burmistrza/prezydenta miasta. Osoby ubezpieczone w innym kraju UE/EFTA.
25	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezervacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00 - 20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
26	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne	pn. - pt. godz. 08.00 - 16.00	http://www.ntf.gov.pl infolinia@ntf.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana

		i poza granicami -kolejki do świadczeń	(**) koszty zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię			ubezpieczeniem zdrowotnym	
27	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00 - 17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl i.gov.pl sekretariat.bon@mripis.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
28	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezplatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

29	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Busku-Zdroju	Informacje dotyczące m. in. : emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń	Busko-Zdrój ul. Partyzantów 33 28-100 Busko-Zdrój	41 378 24 96 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 8:00 -18:00 wt. – pt. godz. 8:00 - 15:00	www.zus.pl	Mieszkańcy gmin: Busko-Zdrój, Bejsce, Czarnocin, Gnojno, Kazimierza Wielka, Nowy Korczyn, Opatowiec, Pacanów, Skalbierz, Solec-Zdrój, Stąporków, Tuszyn, Włoszczowa
----	--	--	---	---	---	--	---

30	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty/osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : 22 667 10 00	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
----	---	---	---	---	----------------------------------	---	--

PRAWO PRACY

31	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Udziała bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy oraz legalności zatrudnienia	Kielce Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 25-314 Kielce	41 343 82 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. - pt. godz. 7.30 - 15.30	kancelaria@kielce.pip.gov.pl	Obszar województwa świętokrzyskiego
32	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy Warszawa ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 10 tel. stacji.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	pn. - pt. godz. 8.00 - 16.00	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Obszar województwa świętokrzyskiego

PRAWO PODATKOWE

33	Urząd Skarbowy w Busku-Zdroju	Pobór należności podatkowych i celnych oraz kontrola prawidłowości realizacji	Busko-Zdrój ul. Parkowa 17 28-100 Busko-Zdrój	41 378 33 69 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 7.30 – 18.00 wt. - pt. godz. 7.30 - 15.30	us.busko-zdroj@mif.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu buskiego
----	-------------------------------	---	---	---	--	--	------------------------------------

		obowiązków związanych z daninami publicznymi						
34	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Bielsko-Biała ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. 22 330 03 30 z tel.komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych Koszty zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00 - 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedstebiorey.pl/-klp-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik	

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

35	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biurowiec Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00 - 18.00 pn.-pt. godz. 11.00 - 15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	-------------------------	---	---	--	--	--

INNE

36	WWW.OBYWATEL.GOV.PL						
	WWW.OBYWATEL.GOV.PL						
	INNE						
37	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biurowiec RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00 - 18.00 wt.- pt. godz. 08.00 - 16.00	https://www.rpo.gov.pl biurozrecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

Informacje i usługi przyjazne obywatelom
portal Ministerstwa Cyfryzacji

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE
(wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
PROWADZĄCY	ADRESY DYZURÓW	DNI i GODZINY	SPECIALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	
38	Radcy prawni i adwokaci	Starostwo Powiatowe w Busku-Zdroju ul. Mickiewicza 15 28-100 Busko-Zdrój	pon. – godz. 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ wt. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ śr. – godz. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ czw. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ pt. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	-----	TAK	INFORMACJE: pon. – godz. 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ wt. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ śr. – godz. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ czw. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ pt. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ pod nr 41 370 50 29
39	Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Gminy Ośrodek Kultury w Nowym Korczyne ul. Tarnowska 5, 28-136 Nowy Korczyn	pon. – godz. 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	-----	TAK	INFORMACJE: pon. – godz. 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ pod nr 41 234 54 27
40	Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Stąpnicy ul. Kazimierza Wielkiego 15, 28-130 Stąpnica	wt. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ śr. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ czw. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ pt. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	-----	TAK	INFORMACJE: wt. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ śr. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ czw. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ pt. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ pod nr 41 377 98 57
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
41	Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Stąpnicy ul. Kazimierza Wielkiego 15, 28-130 Stąpnica	pon. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ¹⁵	-----	TAK	INFORMACJE: pon. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ¹⁵ pod nr 41 377 98 57
42	Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Gminne Centrum Kultury w Solcu – Zdroju ul. Partyzantów 8A, 28-131 Solec-Zdrój	wt. – godz. 11 ⁰⁰ - 15 ¹⁵ czw. – godz. 12 ³⁰ - 16 ⁴⁵	-----	TAK	INFORMACJE: wt. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ¹⁵ czw. – godz. 8 ⁰⁰ - 12 ¹⁵ pod nr 41 306 71 30

43	Stowarzyszenie Sursun Corda z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Gminy Ośrodek Kultury w Nowym Korczynie ul. Tarnowska 5, 28-136 Nowy Korczyn	śr. – godz. 11 ¹⁵ - 15 ³⁰ pt. – godz. 7 ⁰⁰ - 11 ¹⁵	-----	TAK	INFORMACJE: śr. – godz. 11 ¹⁵ - 15 ³⁰ pt. – godz. 7 ⁰⁰ - 11 ¹⁵ pod nr 41 234 54 27
----	--	--	---	-------	-----	---

**Telefoniczne umawianie wizyt – poniedziałek – piątek (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7³⁰ - 15³⁰
pod numerem telefonu 41 370 50 11**